

UNIVERSITATEA “LUCIAN BLAGA” DIN SIBIU, ROMÂNIA
FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE
DEPARTAMENTUL DE STUDII DOCTORALE

REZUMATUL
TEZEI DE DOCTORAT

FACTORII CARE INFLUENȚEAZĂ SISTEMUL DE MANAGEMENT AL
SERVICIILOR ACADEMICE DIN CADRUL UNIVERSITĂȚII NAȚIONALE DIN
LAOS ȘI A UNIVERSITĂȚII “LUCIAN BLAGA” DIN SIBIU, ROMÂNIA

Coordonator Științific:

Prof. univ. dr. Emanoil Muscalu

Doctorand

Sounieng Vongkhamchanh

SIBIU, 2014



FINANȚATĂ PRIN EU-ERASMUS MUNDUS MOBILITY WITH ASIA: 2 (EMMA) 2011-2014

UNIVERSITATEA "LUCIAN BLAGA" DIN SIBIU, ROMÂNIA

FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE

DEPARTAMENTUL DE STUDII DOCTORALE

REZUMATUL

TEZEI DE DOCTORAT

**FACTORII CARE INFLUENȚEAZĂ SISTEMUL DE MANAGEMENT AL
SERVICIILOR ACADEMICE DIN CADRUL UNIVERSITĂȚII NAȚIONALE DIN
LAOS ȘI A UNIVERSITĂȚII "LUCIAN BLAGA" DIN SIBIU, ROMÂNIA**

Coordonator Științific:

Prof. univ. dr. Emanoil Muscalu

Doctorand

Sounieng Vongkhamchanh

SIBIU, 2014

CUPRINS

1. INTRODUCERE	4
2. OBIECTIVELE CERCETĂRII	4
3. PROBLEMELE DE CERCETAT	4
4. STRUCTURA TEZEI DE DOCTORAT	4
5. TRECEREA ÎN REVISTĂ A LITERATURII DE SPECIALITATE	6
6. METODOLOGIA DE CERCETARE.....	6
7. REZULTATELE CERCETĂRII	7
8. CONCLUZII.....	7
9. DIRECȚII DE CERCETARE ULTERIOARĂ.....	8
10. RECOMANDĂRI	8
11. CONTRIBUȚIA PERSONALĂ	8
REFERINȚE:	10

1. INTRODUCERE

Cercetarea se referă la sistemul de managementul al serviciilor academic la nivel de universitate. Subiectul cercetării este “**Factorii care influențează sistemul de management al serviciilor academic (SMSA) la Universitatea Națională din Laos (UNL), și Universitatea “Lucian Blaga” din Sibiu (ULBS), România**”. Cercetarea s-a desfășurat pe subiecți proveniți din rândul personalului academic și al studenților din cele două universități din Laos și din România. În introducere sunt date definițiile specific ale SMSA, motivația cercetării, obiectivele cercetării, problemele de cercetat, metodologia de cercetare pe scurt, structura cercetării și concluziile introducerii. În special, sunt rezumate anumite aspect importante cum ar fi: motivația cercetătorului, obiectivele cercetării, problemele de cercetat și structura lucrării.

2. OBIECTIVELE CERCETĂRII

Cercetarea are cinci obiective după cum urmează: **Primul obiectiv** este stabilirea genului președinților/rectorilor, vice-președinților, directorilor, decanilor, prodecanilor, șefilor de departamente, lectorilor/profesorilor și a studenților din anul II și III. **Al doilea obiectiv** este investigarea domeniilor de specialitate ale personalului din cele două universități. **Al treilea obiectiv** este stabilirea experienței în câmpul muncii a personalului din cele două universități. **Al patrulea obiectiv** este descoperirea motivelor pentru care studenții au ales să își facă studiile în cadrul universității din orașul lor natal. Pentru îndeplinirea obiectivelor, au fost interogați studenți din anul II și III referitor la genul lor și la motivele pentru care au ales universitatea pe care o frecventează și anume UNL și ULBS, ceea ce contribuie la SMSA. În plus, personalul didactic din universități (președinți/rectori, vice-președinți/prorectori, decani, prodecani, șefi de departamente, lectori/profesorii) a fost analizat pentru stabilirea genului, pregătirii profesionale și a anilor de experiență.

3. PROBLEMELE DE CERCETAT

Cercetarea intenționează să răspundă următoarelor întrebări:

1. Câți participanți de gen feminin și câți de gen masculin aparțin de UNL, Laos și ULBS, România?
2. Câte domenii de specialitate din cadrul universităților din Laos și România sunt acoperite de acest studiu?
3. Câți ani de experiență are personalul în cadrul UNL, Laos și ULBS, România?
4. De ce aleg studenții să urmeze studiile superioare în universitatea din orașul lor natal?

4. STRUCTURA TEZEI DE DOCTORAT

Teza este structurată în **introducere** și opt capitole; Introducerea conține definirea SMSA, obiectivele cercetării, problemele de cercetat și structura tezei. Primul capitol se referă la importanța

științifică a managementului, acoperind și definițiile și teoriile de management și administrație. De exemplu, școala de management științific, școala tradițională de teorie organizațională și școala comportamentală. În plus, această cercetare se oprește asupra cadrului teoretic, la primele teorii ale motivației și ale motivării umane. Cel de-al doilea capitol trece în revistă sistemele de organizare ale învățământului din Asia și Europa și structurile generale ale sistemelor de învățământ europene. Acest capitol cuprinde și Programele Naționale de Educație (PNE) și nivelurile Standard internaționale de clasificare a Educației (ISCED) 1997. În cele din urmă, sunt prezentate structurile sistemelor de învățământ asiatic. **Al treilea capitol** prezintă cadrul educațional din Laos. De asemenea cuprinde sistemul de învățământ din Laos din perioada Revoluției (1945, sistemul de învățământ din Laos în perioada colonizării americane (1946-1975). În plus, descrie administrația și managementul guvernului din Laos, structura organizatorică a sistemului de învățământ cu referire la politicile de educație, sprijinul financiar oferit învățământului, structura formal a învățământului în Laos și sistemul de învățământ superior din aceeași țară. În special, se axează pe situația UNL și pe sistemul de management al serviciilor academic în cadrul UNL. **Al patrulea capitol** prezintă cadrul educațional din România, gestionarea și managementul guvernului românesc, structura organizatorică a Ministerului Educației Naționale, SMSA al ULBS inclusive a Facultății de Științe Economice. **Al cincilea capitol** conține metodologia de cercetare folosită în acest studiu. Sunt prezentate teoriile metodologice relevante, structura cercetării, scopul cercetării, obiectivele cercetării, ipotezele de la care se pleacă, modul de colectare a datelor și subiecții, metodele de colectare a datelor. **Capitolul șase** prezintă rezultatele cercetării și interpretarea datelor provenite de la participanții din Laos și România. Sunt menționate problemele de cercetat, rezultatele cercetării, atât cele specifice UNL, Laos cât și ULBS, România de la unu la nouă, și asemănări referitoare la managementul serviciilor academic între UNL și ULBS. **Capitolul șapte** conține dezbaterile cercetării. Mai întâi, sunt prezentați factorii majori care influențează SMSA la UNL, motivele pentru care acești factori au influențat SMSA și soluțiile posibile în vederea îmbunătățirii SMSA. În al doilea rând, sunt prezentați factorii majori prezentate structurile sistemelor de învățământ asiatic. **Al treilea capitol** prezintă cadrul educațional din Laos. De asemenea cuprinde sistemul de învățământ din Laos din perioada Revoluției (1945, sistemul de învățământ din Laos în perioada colonizării americane (1946-1975). În plus, descrie administrația și managementul guvernului din Laos, structura organizatorică a sistemului de învățământ cu referire la politicile de educație, sprijinul financiar oferit învățământului, structura formal a învățământului în Laos și sistemul de învățământ superior din aceeași țară. În special, se axează pe situația UNL și pe sistemul de management al serviciilor academic în cadrul UNL. **Al patrulea capitol** prezintă cadrul educațional din România, gestionarea și managementul

guvernului românesc, structura organizatorică a Ministerului Educației Naționale, SMSA al ULBS inclusive a Facultății de Științe Economice. **Al cincilea capitol** conține metodologia de cercetare folosită în acest studiu. Sunt prezentate teoriile metodologice relevante, structura cercetării, scopul cercetării, obiectivele cercetării, ipotezele de la care se pleacă, modul de colectare a datelor și subiecții, metodele de colectare a datelor. **Capitolul șase** prezintă rezultatele cercetării și interpretarea datelor provenite de la participanții din Laos și România. Sunt menționate problemele de cercetat, rezultatele cercetării, atât cele specifice UNL, Laos cât și ULBS, România de la unu la nouă, și asemănări referitoare la managementul serviciilor academic între UNL și ULBS. **Capitolul șapte** conține dezbateră cercetării. Mai întâi, sunt prezentați factorii majori care influențează SMSA la UNL, motivele pentru care acești factori au influențat SMSA și soluțiile posibile în vederea îmbunătățirii SMSA. În al doilea rând, sunt prezentați factorii majori care au influențat SMSA la ULBS, motivele pentru care aceștia au influențat SMSA și posibilele soluții de ameliorare a SMSA. În plus, sunt expuse informații generale referitoare la personalul academic și la studenții care frecventează cele două universități. **Capitolul opt** este partea finală a cercetării. Sunt prezentate două principale probleme dezbătute în această cercetare. În primul rând, este exprimată concluzia generală a acestui studiu, care se referă la toate procesele de cercetare. În al doilea rând, sunt exprimate constatările specifice de cercetare, care sunt legate de informațiile generale despre personalul universitar și studenții de la cele două universități și opt factori care au legătură cu SMSA și nouă rezultate ale cercetării pentru problemele de cercetat de la unu la nouă.

5. TRECEREA ÎN REVISTĂ A LITERATURII DE SPECIALITATE

Acest capitol prezintă definițiile teoriilor de administrare și management, teorii de management care au o importanță științifică, relevanța empirică și motivația teoriilor de management care sunt legate de tema de cercetare din domeniul SMSA, școala de management științific, teoria organizării tradiționale, școala comportamentală, dezvoltările recente în teoria de management, alte teorii legate de management, teoria X și Y, practici de management și primele teorii ale motivației și motivării umane. Capitolul se axează pe două aspecte principale importante, incluzând teorii de management și practici care să sprijine această temă de cercetare în mod corespunzător. Pe de altă parte, capitolul trece în revistă managementul științific și teoriile motivaționale.

6. METODOLOGIA DE CERCETARE

Acest capitol descrie metodologia de cercetare care a fost folosită. Se începe cu modelul de cercetare, scopul cercetării, obiectivele cercetării, ipotezele de la care se pornește, colectarea datelor și subiecții, metodele de colectare a datelor, instrumentele de colectare a datelor, dimensiunea grupurilor de subiecți și informații generale despre aceștia și concluziile capitolului cinci. Mai exact, este prezentată

pe scurt structura cercetării, procesele de colectare a datelor, ipotezele de cercetare, dimensiunea eșantionului și rezultatele generale.

7. REZULTATELE CERCETĂRII

În primul rând, rezultatele cercetării au demonstrat că genurile sunt inegal reprezentate, numărul participanților din cele două universități fiind **220**, dintre care **118(53.6%)** au fost femei și **102(46.4%)** au fost bărbați. În plus, numărul femeilor la universitatea română a fost de **70(59.3%)** în timp ce la universitatea din Laos a fost doar de **48(40.7%)**. Pe de altă parte, numărul cadrelor didactice bărbați în Laos a fost de **62(60.8%)** în timp ce în România a fost doar de **40(39.2%)**. **În al doilea rând**, rezultatele referitoare la pregătirea profesională a participanților din cele două universități indică faptul că numărul lectorilor/profesorilor români care dețin titlul de doctor a fost de **15(25%)** în timp ce doar **1(1.6%)** lector din Laos era absolvent de doctorat. Pe de altă parte, numărul lectorilor deținători de diplomă de master în Laos a fost de **21(35%)** iar cel al licențiaților de **25(41.6%)**, dintre care nici unul nu era român.

În al treilea rând, rezultatele referitoare la anii de experiență în muncă a personalului celor două universități indică faptul că membri care se încadrau în categoria **1-5** ani au fost în număr de **51**, în categoria **6-10** ani au fost **39 (32.5%)**, în categoria **11-15** ani au fost **16(13.3%)**, în categoria **16-20** ani au fost **10(8.3%)** iar în categoria peste **20** de ani au fost **4(3.3%)**. **În al patrulea rând**, rezultatele cercetării indică faptul că numărul total de studenți de la cele două universități a fost de **100**, din care **50** aparțineau de UNL, Laos și **50** de ULBS, România. Aceștia au fost împărțiți în două grupuri de studenți de anul II și III. Referitor la motivele pentru care studenții au ales să urmeze studiile superioare la universitatea din orașul lor natal, rezultatele indică faptul că studenții respective au avut **șase motive** după cum urmează: **(1)** Deoarece calitatea instituției de învățământ este recunoscută conform standardelor internaționale, **(2)**. Deoarece universitățile sunt foarte cunoscute în țară, **(3)**. Deoarece SMSA este cel mai bun din oraș, **(4)**. Deoarece dotările facultății sunt modern și bine echipate, de exemplu clădirile, bibliotecile, laboratoarele și locurile de recreere, **(5)**. Deoarece universitățile oferă o gamă variată de cursuri, **(6)**. Deoarece rezultatele examenului de bacalaureat le dau posibilitatea de a se transfera la universitate.

8. CONCLUZII

În concluzie, pe baza rezultatelor cercetării, putem afirma că numărul participanților de sex feminin și masculin este inegal în acest studiu. Mai ales, numărul participanților români de sex feminin a fost mai mare decât cel al participanților de sex masculin. Este interesant de menționat că numărul lectorilor români care dețin titlul de doctor este mai mare decât în cazul profesorilor din Laos. În cele din

urmă, sunt șase motive pentru care studenții au ales să frecventeze universitățile din orașul lor natal, printre acestea fiind faptul că cele două universități beneficiază de un bun sistem de management al serviciilor academice, de tehnică modernă, multe cursuri și de posibilitatea de a fi transferați din liceu să studieze la universitate.

9. DIRECȚII VIITOARE DE CERCETARE

Acestea sunt direcțiile de cercetare ulterioară referitor la SMSA pentru UNL, Laos și ULBS, România, în urma rezultatelor acestei cercetări. Considerăm că cercetarea ulterioară trebuie să abordeze aspecte specifice de SMSA. Cercetarea ulterioară trebuie să efectueze cercetarea cu privire la SMSA utilizând practicile de management specifice, cum ar fi politicile educaționale, sprijinul financiar, predarea, învățarea, calendarul academic, sistemele academice de notare, planurile de îmbunătățire, care sunt specializate SMSA la nivel de universitate, după cum urmează:

1. Cercetarea ulterioară trebuie să includă mai mulți participanți, care în prezent studiază sau lucrează în universități și absolvenți ai mai multor universități din țară și străinătate în scopul colectării de date mai exacte și mai fiabile.
2. Cercetarea ulterioară trebuie să efectueze interviuri și să observe mai mulți participanți după cum se menționează în numărul unu de mai sus
3. Cercetarea ulterioară trebuie să includă mai multe tipuri de întrebări, cum ar fi cele cu deschise, cu răspuns variabil, sau anchete on-line.

10. RECOMANDĂRI

1. Guvernul roman și cel din Laos trebuie să ofere mai mult sprijin financiar și politici educaționale eficiente pentru sectoarele de învățământ, în special UNL și ULBS.
2. Comitetele de administrație ale UNL și ULBS trebuie să lucreze eficient cu alte universități.
3. Comitetele de administrație ale UNL și ULBS trebuie să stabilească o întâlnire SMSA anuală cu două luni înainte de începerea primului semestru din noul an universitar.
4. Comitetele de administrație ale UNL și ULBS trebuie să înainteze la timp rapoartele academice pentru întâlnirea anuală.
5. Comitetele de administrație ale UNL și ULBS trebuie să urmeze strict regulile și reglementările universității.

11. CONTRIBUȚIA PERSONALĂ

Principala contribuție personală care fost diseminată și publicată în urma rezultatelor acestei cercetări s-a materializat în însemnări ale conferințelor, în participarea la conferințe internaționale și publicarea în jurnalul internațional online. Am apărut drept prim autor al celor patru lucrări. Primele două

articole au fost publicate în catalogul primei conferințe internaționale pentru doctoranzi IPC 2013, din 22-23 noiembrie 2013, Sibiu, România, Cea de-a doua lucrare a fost publicată în cadrul celei de-a 21-a conferință economică internațională IECS 2014, “PERSPECTIVE ȘI PROIECTE DE RELANSARE ECONOMICĂ ÎNTR/UN CONTEXT INTERNAȚIONAL ÎN CONTINUĂ SCHIMBARE”, Sibiu, România, 16-17 mai, 2014. Cel de-al treilea articol a fost publicat în Jurnalul de Afaceri și Management. Publicațiile sunt următoarele:

[1]. Vongkhamchanh. S, (2013). Factori care influențează Sistemul de Management al Serviciilor Academice la Universitatea Națională din Laos și Universitatea “Lucian Blaga” din Sibiu, România, Tip (A). Însemnări ale primei conferințe internaționale pentru doctoranzi IPC 2013, 22-23 noiembrie 2013, pp. 178-183, Sibiu, România.

[2]. Vongkhamchanh. S, (2013). Rolurile managementului serviciilor Ministerului Educației, din provincii și districte din Laos. Însemnări ale primei conferințe internaționale pentru doctoranzi IPC 2013, 22-23 noiembrie 2013, pp. 184-189, Sibiu, România.

[3]. Vongkhamchanh. S și Muscalu. E., (2013). Factori care influențează sistemul de management al serviciilor de afaceri academice la Universitatea Națională din Laos și Universitatea “Lucian Blaga” din Sibiu, România, Jurnalul de specialitate de Afaceri și Management 1 (1), pp. 29-35, disponibil online, businessexpertjournals.com/wp.content/uploads/EJBM-104_Vongkhamchanh_2013_pp._29-35.pdf.

[4]. Vongkhamchanh. S, (2014). Factori care influențează sistemul de management al serviciilor de afaceri academice la Universitatea Națională din Laos și la Universitatea “Lucian Blaga” din Sibiu, România Tip (B). Cea de-a 21-a Conferință internațională IECS 2014, “PERSPECTIVE ȘI PROIECTE DE RELANSARE ECONOMICĂ ÎNTR-UN CONTEXT INTERNAȚIONAL ÎN CONTINUĂ SCHIMBARE”, Sibiu, România, 16-17 mai, 2014.

REFERINȚE:

- [1]. Adam, S. (2003). *DANISN BOLOGNA SEMINAR 27-28TH MARCH 2003 QUALIFICATION STRUCTURE IN EUROPEAN HIGHER EDUCATION*. Danish: University of Westminster.
- [2]. ADB. (2003). *ADB of Laos, ADB TA, 3871-Lao strengthening decntralized education management, Final report*. Vientiane: UNESCO AND PACIFIC REGINIONAL BUREAU FOR EDUCATION.
- [3]. ADB. (2000). Lao People's Democratic Republic: . *Education Sector Development Plan*. Asian Development Bank , 17.
- [4]. Ana-Maria GRIGORE and Andrea MITROI. (2012, March 1st). Romanian Culture and its Attitude Towards Entrepreneurship. *Review of International Comparative Management* , p. 155.
- [5]. Andrei. T., Matei. A., Tusa. E., and Neldelcu. M.,. (2009). *Characteristics of the Reforming Process in the Romanian Public Administration System, Academy of Economic Studies*, . Bucharest: Bucharest, Romania.
- [6]. Andrew, F., J. Morgan, J . Sonquist, and L. Klein. (1973). *Multiple classification analysis, 2nd ed*. Anna Arbor: University of Michigan.
- [7]. ANDRONICEANU, A. (2011, December 22-24). THE SCANDINAVIAN COUNTRIES, A POSSIBLE MODEL FOR ROMNIAN PUBLIC ADMINISTRATION. *MANGEMENT RESEARCH AND PRACTICE* , pp. 58-66.
- [8]. Anette, K. J. (2007). *Development Theory and the Ethnicity Question-Cases of Lao people's Democratic Republic and Thailand*. Aalborg: SPIRIT & Department of History, International and Social Studies, Aalborg University, Denmark.
- [9]. ASIAN DEVELOPMENT BANK, G. O. (2003). *STRENGTHENING DECENTRALIZED EDUCATION MANAGEMENT*. VIENTIANE: UNESCO ASIA AND PACIFIC REGIINAL BUREAU FOR EDUCATION.
- [10]. B, J. (2000). *History of the Balkans, 2 nd volume, Institut European*. Bucharest: Lasi.
- [11]. bank, T. w. (2007). *ROMANIA EDUCATION POLICY NOTE*. The world bank.
- [12]. Bondrea, I. (2012). *Lucian Blaga University of Sibiu International Institutional Evaluation European Universities Association*. Sibiu: LBUS Publishing House.
- [13]. Brech, E. (1975). *Principles and Practice of Management, Third edition*,. London: Longman.
- [14]. Bryman, A. (2004). *Social Research Methods*. New York: Oxford University Press.
- [15]. Burns, N.,Grove, S.K.,. (1999). *Understanding Nursing Research (2nd ed)*. Philadelphia: Philadelphia.
- [16]. Burns, R. (1997). *Introduction to research methods. (3rd ed)* . Australia: Longman.
- [17]. Carnall, C. (1995). *Managing Change in Organizations, second edition* . LONDON: Prentice Hall International(UK) Limited.
- [18]. Chagnon, J. and Rumpf, L.,. (1982). *Education: The prerequisite to Change in Laos, Contemporary Laos, Students in the Politics and Society of the Lao People's Democratic Republic*, . Queensland: University of Queensland, Press.
- [19]. Cole, G. (1993). *Management Theory and Practice*. London: DPPublicationLtd, Aldine Place.
- [20]. Cole, G. (2004). *Management Theory and Practice*. London: Geraldine.

- [21]. Cole, G. (1990). *MANAGEMENT THEORY AND PRACTICE* (Vol. 3). London, London, Great Britain: The Guilford Press Co. Ltd, Management.
- [22]. Creswell. (1997). *Qualitative inquiry and Research design : Choosing among five traditions* . London: Sage Publications.
- [23]. Cristina HARUTA and Bianca RADU. (2010). CITIZEN PARTICIPATION IN THE DECISION MAKING PROCESS AT LOCAL AND COUNTY LEVELS IN THE ROMANIAN PUBLIC INSTITUTIONS. *Transylvanian Review of Administrative Sciences* , 76-92.
- [24]. Cristina Maria MORA and Tudor TICLAU. (2008). MANAGEMENT APPROACH TO PUBLIC ADMINISTRATION. *Transylvanian Review of Administrative Sciences* , 87-97.
- [25]. David, S. J. (1994). *Public Administration, Management*. New York: St. Martin's Press (New York, N.Y).
- [26]. Denita Cepiku & Cristina Mititelu. (2010). *Public Administration reforms in Albania and Romania: between the Weberian model and the New Public Management*. Athens, Greece: Jean Monnet project.
- [27]. Dixon, R. (1991). *Management Theory and Practices*. London: Biddles Ltd, Guildford and King's Lynn.
- [28]. Dixon, R. (1991). *Management Theory and Practices*. London: Guildford and King's Lynn.
- [29]. Doob, J. L. (2000). The Development of Rigor in Mathematical Probability. *Amer Math. Monthly* , 586-595.
- [30]. Drucker, P. F. (1968). *The Practice of Management*. Oxford: Pan Book.
- [31]. Drucker, P. (1985). *Management*. London: Longman.
- [32]. Drury, H. B. (1915). *Scientific management : a history and criticism*. New York , USA: Columbia University.
- [33]. E.d.D, P. D. (1993). *Principles & Theories for Application in Educational Administration*. Bangkok: South-western Publishing Co.
- [34]. Education, M. o. (2009). *MOE education sector development framework*. Vientiane: Ministry of Education.
- [35]. Education, M. o. (2000). *THE EDUCATION STRATEGIC VISION UP TO THE YEAR 2020*. Vientiane, Laos: Ministry of Education, Printing House .
- [36]. EDUCATION., M. O. (In 2003.). *HAND BOOK OF EDUCATION ADMINISTRATION IN PERSONAL BASIC*. Bangkok.: Nath pwinviwath.
- [37]. Educational Governance, p. a. (1993). Lao PDR organisation of MOE, Decree No. 61-1993. In p. a. Educational Governance, *Lao PDR organisation of MOE, Decree No. 61-1993* (pp. 9,11). Vientiane: MOE.
- [38]. Eismon, Thomas Owen, Ioan Mihailescu, Laza Vlasceanu, Catalin Zamfir, John Sheehan CharlesH. Davis. (1999). Higher Education Reform in Romania. *European Education* 31 , 39-62.
- [39]. F, C. R. (IN 1983.). *INTRODUCTION TO EDUCATIONAL ADMINISTRATION*. U.S.A: Allyn and Bacon.
- [40]. Fraenkel, J. & Wallen, N. E. , (1993). *How to design and evaluate research*. New York: MacGraw-HillInc.
- [41]. Frankel, R. (1999). *Standards of Quality Research, In Doing qualitative research edited by B. F. Crabtree and W. L. Miller*. London: Sage Publication, pp. 333-346.

- [42]. Gabriela W. Byron, Gareth Porter, Juha I. Uitto, Ana Gabriela Guerrero Serdan, Elizabeth K. Lang. (2007). *ASSESSMENT OF DEVELOPMENT RESULTS OF LAO PDR, EVALUATION OF UNDP'S CONTRIBUTION*. New York, USA: One United Nations Plaza, New York, NY 10017, USA.
- [43]. Gall. M. D. (1989). *Educational Research An Introduction. (6thEd)*. Longman.
- [44]. Guba, E.G., and Lincoln, Y.S., . (1981). *Effective Evaluation: Improving the Usefulness of Evaluation results through responsive and naturalistic approaches* . San Francisco: Jossey-Bass Publications.
- [45]. H. Mintzberg and J. B Quinn. (1991). *The Strategy Process , I*. Englewood Cliffs: N.J.: Prentice Hal.
- [46]. Hammersley, M. (1992). *What 's wrong with ethnography?* London: Rutledge .
- [47]. Helsinki. (2011). *Country Report on Adult Education in Romania (EUROPEAN ASSOCIATION FOR THE EDUCATION OF ADULTS)*. Bucharest: EUROPEAN ASSOCIATION FOR THE EDUCATION OF ADULTS.
- [48]. Henry, J. (1991). *CREATIVE MANAGEMENT*. LONDON: The Open University.
- [49]. Herzberg, F. (1959). *The Motivation to work*. Harvard: Chaman and Hall.
- [50]. Hintea, C. (2006). Country Public Management Profile: Romania in "NISPAcee 14th Annual Conference 11-13 May 2006" Ljubljana, Slovenia, Working Group on Public Sector Quality. *Public Administration Department* (p. 3). Cluj: Babes Bolyai University.
- [51]. HINTEA, C. E. (2011). Reform and Management in Romania. Strategy and Structural change . *Review of Research and Social Intervention* , 177-196.
- [52]. Howe, K. and Eisenhart, M.,. (1990). Standards for Qualitative (and Quantitative) Research: A prolegomenon. Educational Research. *Educational Research* , 19 (4) pp2-9.
- [53]. J, K. (1993). *Foundations of Corporate Success*. Oxford: Oxford University Press.
- [54]. Jim Barry, John Chandler, Heather Clark, Roger Johnston, David Needle. (2000). *Organalization and management, A Critical Text*. East LONDON: Business Press,Thomson Learning.
- [55]. Kanstrup-Jensen, A. (2007). *Developemnt Theory and Ethnicity Question-The Cases of the Lao People's Decratic and Thailand*. Denmark: SPIRIT & DEPARTMENT OF History, international and Social Studies Aalborg University.
- [56]. Khawaja Khalid¹, HaimHilman², Dileep Kumar, M.3. (2012). GET ALONG WITH QUANTITATIVE RESEARCH PROCESS. *International Journal of Research in Management*.
- [57]. Kistlenko, A. (2009). *Culture and Customs of Laos*. Westport: Greenwood Press.
- [58]. Koontz Harold and Wehrich Heinz . (1990). *Essentials of Management, Fifth Edition*. McGraw-Hill: McGraw-Hill.
- [59]. L, M. (2006). *Public management, second edition revised and added, Ed Economica*. Bucharest : Bucharest
- [60]. Laos, T. n. (2013). *The teaching-learning courses for the post-graduate education (Amended)*. Vientiane: The National University of Laos.
- [61]. Likert, R. (1932)." A technique for the Measurement of Attitudes". *Archives of Psychology*, p. 140, pp, 1-55.
- [62]. Likert, R. (1976). *The New ways of Managing Conflict*. New York: McGraw-Hall.
- [63]. Lincoln, Y. S. (1995). Emerging criteria for quality in Qualitative and Interpretive research. . *Qualitative Inquiry* , Vol, 1, pp. 275-285.

- [64]. Lincoln, Y. S. (1985). *Naturalistic Inquiry*. Beverley Hills: Sage Publications, CA.
- [65]. M.D., G. (1989). *Educational Research An Introduction. (5th Ed)*. NewJersey: Pearson Education.
- [66]. M.D., G. (1989). *Educational Research An Introduction. (6th Ed)*. . Longman.
- [67]. Management, F. o. (2013). *ASEAN University Network, Self-Assesment Report*. Vientiane Capital, Lao PDR: The NUOL.
- [68]. Marius Profiroiu and Calin Hintea. (2011). DEVOPING STRATEGIC MANAGEMENT CAPACITY IN THE CONTEXT OF PUBLIC SECTOR REFORM IN ROMANIA. *Strategic management and public services innovation and reforms* (pp. 1-30). Cluj-Napoca: University of Babes Bolyai, Cluj Napoca.
- [69]. Martin, S.-F. (1997). *History of Laos*. London : Cambridge Press.
- [70]. Maslow, A. (1943). ' *A Theory of Human Motivation*'. London: harper and Row.
- [71]. McClelland. (1988). *Human Motivation*. Cambridge: Cambridge University Press.
- [72]. McGregor, D. (1960). *The human Side of Enterprise*. NewYork: McGrawHall.
- [73]. Meng, N. S. (1991). *Social Development in the Lao People's Democratic: Problems and Prospects" in Laos: Beyond the Revolution edited by Joseph Zasloff & Leonard Unger*. LONDON: Macmillan.
- [74]. Ministry of Education, D. o. (2005). *Educational for All National Plan of Action, 2003-2005*. Bangkok: UNESCO, Bangkok.
- [75]. Ministry of Education, E. Q. (2009). *The Standard and Educational Quality Indicators of the Higher Education (Draft)*. Vientiane, Capital: Ministry of Education.
- [76]. Ministry of Education, R. Y. (2011). *LAW OF NATIONAL EDUCATION*. Bucharest: Ministry of Education, Research, Youth, and Sports.
- [77]. Mohsen Tavakol, R. D. (2008). Making sense of Cronbach's alpha. *International Journal of Medical Education* , 53-55.
- [78]MORO, Cristina Maria;Tudor Ticiu. (2008). Managerial Approach to Public Administratiion. *Transylvanian review of Adminstraive Sciences* (24E), 87-97.
- [79]. Mullins, L. J. (1996). *Management and aorganization behaviour* . London: Pitman.
- [80]. Mullins, L. J. (1993). *Management and Organisation Behaviour, Third Edition*. Singapore: Longman.
- [81]. Mullins, L. (1985). *Management and Organizational Behaviour , Third edtion*. Singapore: Longman.
- [82]. N,Burns and SK Grove. (2005). *The pracrice of nursing research: coduct, critique, and ultization (5th ed)*. St Louis: Elsevier Saunders.
- [83]. NICA, P. (2003). Romanian Perspectives on the Desgin and Use of System-level Indicators in High Education. In A. Y. Kaiser, *System-Level and Strategic Indicators for Monitoring Higher Education in the Twenty-First Century* (pp. 123-136). Bucharest: Editura Enciclopedica, Bucharest, Romania.
- [84]. Nolintha. (2008). *country report*. Vientiane: MOE.
- [85]. of Education, M. (2008). *The Educational Laws (Amended set) of Lao PDR*. Vientiane: The Lao Youth Printing House.

- [86]. OPREAN, E. C. (2007). *THE CHARTER OF LUCIAN BLAGA UNIVERSITY OF SIBIU*. Sibiu: LBUS Publishing House.
- [87]. PDR, L. (1993). Organization of Ministry of Education. In L. PDR, *Educational laws, DecreeNo: 61* (p. 9). Vientiane, Laos: Ministry of Education.
- [88]. PDR, L. (2000). *THE EDUCATION STRATEGIC VISION UP TO THE YEAR 2020*. Vientiane: Ministry of Education.
- [89]. Pesetsky, D. (1987). *Wh-in-situ: Movement and Unselective binding*. In Redland, E. J. & ter Meulen, A. G. B. (eds.) *The representation of (in)definiteness*. Cambridge: MA: MIT Press. 98-129.
- [90]. Popay, J., Rogers, A. and Williams, G. (1998). Rationale and Standards for the systematic review of qualitative literature in health services research. . *Qualitative Health Research* , Vol. 8, pp.341-351.
- [91]. Popovic, A. (2010). The Influence of the Romanian Culture on the Organizational Culture of Romanian Companies. *West University of Timsoara* (p. 8). Timisoara, Romania: West University of Timsoara.
- [92]. Popovici, A. (2011). *THE INFLUENCE OF THE ROMANIAN CULTURE ON THE ORGANIZATIONAL CULTURE OF ROMANIAN COMPANIES*. Timisoara, Romania: West University of Timisoara.
- [93]. Program, T. U. (2007). *ASSESSMENT OF DEVELOPMENT RESULTS, EVALUATION OF UNDP'S CONTRIBUTION, Lao PDR*. NEW YORK: NEWYORK, NY,10017, USA.
- [94]. R. B., B. (1997). *Introduction to research Method(3rd Ed)*, . South Melbourne: Addison Wesley Longman.
- [95]. Research, M. o. (2004). *Quality and Equity in the Romanian Education System, National Report on the development of education system in Romania*. Bucharest: Ministry of Education and Research.
- [96]. Research, M. o. (2004). *Quality and Equity in the Romanian Education system, National Report on the development of the education system in Romania*. Bucharest: Ministry of Education and Research.
- [97]. Ritchie, J. and Lewis, J. (2005). *Qualitative Research Practice* ,. London. : Segal Publications,.
- [98]. Romania, U. N. (2003). *United Nations Development Assistance Framework for Romania 2005-2009*. Bucharest: The UN Agencies in Romania.
- [99]. SAIGNALEUTH, S. (2008). *Educational Evolution Development of Laos, 1893-2020*. Vientiane: Ministry of Education.
- [100]. Salner, M. (1989). Validity in human science research. In Issues of validity in qualitative research. Edited by S. Kvale. Lund:. *Student literature* , pp. 47-92.
- [101]. Sapru, R. (2009). *Administration theories and management thought, 2nd ed*. New Delhi: ASOKE. K. Ghosh. Prentice-Hall of India.
- [102]. Sengdeuane Lachanthaboune, Phouangkham Somsanith, Yangxia Lee. (2008). *THE DEVELOPEMENT OF EDUCATION, NATIONAL REPORT: LAO PEOPLE'S DEMOCRATIC REPUBLIC*. Vientiane: Ministry of Education, Vientiane, Lao PDR.
- [103]. Sengthong, N. (2008). Lao People's democratic Republic Country Report. *CONFITEA VI Conference* (pp. 1-10). Seoul: Ministry of Education.
- [104]. Sengthong, N. (2008). *Ministry of Education, Lao PDR, Country Report*. Seoul: Republic of Korea.

- [105]. Shuichi TAKITA. (2010). Structural Changes of Higher Education in Transitional Economies in LDCs: A case Study of Lao PDR from 'NEM' period onwards (pp. 27-35). Ochanomizu: Research Fellow, Research Center for Human Development Education, Ochanomizu University.
- [106]. SIBIU, L. B. (2004). *CHARTER OF LUCIAN BLAGA UNIVERSITY OF SIBIU*. SIBIU: Lucian Blaga University Printing House.
- [107]. Sibiu, L. B. (2007). *The CHARTER of LUCIAN BLAGA UNIVERSITY OF SIBIU*. Sibiu: LUBUS Publishing House.
- [108]. Soukkongseng, S. (2010). *Educational development in Laos*. Vientiane: Ministry of Education.
- [109]. Sports, M. o. (2000). *THE EDUCATION STRATEGIC VISION UP TO THE YEAR 2020*. Vientiane, Laos: Ministry of Education and Sports.
- [110]. Sports, M. o. (2008). *The educational Laws of Lao PDR (Amended set)*. Vientiane: The Youth Printing House.
- [111]. Sports, M. o. (2008). *The Lao educational laws (Amended laws)*. Vientiane Capital: Ministry of Education and Sports (PESL).
- [112]. Steven, J. (1992). *Applied multivariate statistics for the social sciences (2nd edition)*. Hillsdale: NJ: Erlbaum.
- [113]. Stuart-Fox, M. (1997). *" A History of Laos"*. Cambridge : Cambridge University Press.
- [114]. Sue Harding and Trevor Long. (1998). *Proven Management Models*. Hampshire GU11 3HR, England: Gower House.
- [115]. TAKITA, S. (2010). Structural Changes of Higher Education in Transitional Economies in LDCs: A Case Study of Lao PDR from the 'NEM' Period Onward. *Ochanomizu University* (p. 29). Ochanomizu: Research Center for Human Development and Education, Ochanomizu.
- [116]. Thorne, S. (1997). (and science) of Critiquing qualitative research. In *completing a qualitative project: Details and dialogue*. Edited by J. Morse. London: Thorne, S. 1997 (and science) of Critiquing qualitative research. In coSage Publication, pp. 117-132.
- [117]. UNESCO. (2010/11). *World Data on Education*. Vientiane, Laos: UNSECO.
- [118]. Vongkhamchanh, S. (1999). *The English language and Learning Issues Encounter by Laotian students studying in Australia* . Launceston: The university of Tasmania, Australia.
- [119]. Wierma, W. (1997). *Research Methods in Education: An Introduction.(6th Ed)*. Boston: University of Toledo.
- [120]. Wierma, W. (2005). *"Research Methods In Education : An Introduction," 7th ed*. Boston: Allyn & Bacon.
- [121]. Wierma, W. (1995). *Research Methods in Education: An Introduction.(6thEd)*. Boston: University of Toledo.
- [122]. Wilson, B. (1995/1996). "Romania" European Education: (Winter). *A Journal of Translations* 27 , 70-71.
- [123]. Winter, G. (2002, November 05th). A comparative discussion of the notion of 'validity' in qualitative and quantitative research. *The Qualitative Report*, Vol. 4(3-4). *The Qualitative Report, Vol. 4 (3-4)* . , pp. Report, Vol. 4(3-4).
- [124]. Woods, P. J. (1996). *Essential Strategic Management* . London: Butterworth-Heinemann.
- [125]. Yasin, O. (2004). *MODERN MANAGEMENT THEORIES AND PRACTICES*. KAMPALA-Uganda: Makerere University.
- [126]. Yin, R. K. (2003). *Case Study Research , 3rd Edition*. London: Sage Publications, London.

- [127]. Zasloff, Joseph & Unger, Leonard(eds). ("Laos Beyond the Revolution). 1991. London: Macmillan.
- [128]. The history of LUBS (2014). Retrieved August, 29, 2013, from http://www.ulbsibiu.ro/en/despre_ulbs/istoria_ulb.php
- [129]. The 2011 POPULATION AND HOUSING CENSUS –STATISTIC ACTION OF THE STRATEGIC IMPORTANCE FOR ROMANIAN-20th-31st of October, 2011 (in the time period from the 7th to 16th of May, 2011 a trial census was conducted) (2011), Retrieved January, 1st 2014, from www.recensamantormania.ro
- [130]. The behavioral school of Elton Mayo. (1927-23). Retrieved September, 11, 2013, from <http://www.school-principal.blogspot.ro/2012/07/behavioral-and-contemporary-theories-of.html>
- [131]. The team work and social systems of Elton Mayo. (1029s). Retrieved <http://www.demo-net.org/get-involved/glossary/theories/contingency-approach-in-organizational-theory/?searchterm=Contingency%20approach%20in%20organizational%20theory>
- [132]. The Chaos theory of Tom Peters. (1942). Retrieved September, 11, 2013, from <http://www.audioplaygroundent.com/chaos-theory.php>
- [133]. The Modern-Management-Theories-and-Practices. (1985). Retrieved September 11, 2013, from <http://www.scribd.com/doc/28070789/>
- [134]. The theory X & Y. (1964). Retrieved, September, 11, 2013, from <http://pioneer.netserv.chula.ac.th/~sperapho/files/class/478/theoryXY.pdf>
- [135]. The motivation theory of Maslow. (1960). Retrieved October, 18, 2013, from <http://personalityspirituality.net/articles/the-hierarchy-of-human-needs-maslows-model-of-motivation/>
- [136]. The National University of Laos. (2013). Retrieved March 21, 2013, from <http://www.nuol.edu.la/index.php/2013-02-18.html>
- [137]. The “Lucian Blaga” University of Sibiu (2013). Retrieved March 25, 2013, from http://www.ulbsibiu.ro/en/despre_ulbs/istoria_ulb.php
- [138]. The structure of European education systems. (20013/14). Retrieved March 29, 2013, from http://eacea.ec.europa.eu/education/eurydice/facts_and_figures_en.php#diagrams
- [139]. The structure of European education systems. (20013/14). Retrieved January, 6, 2014, from http://eacea.ec.europa.eu/education/eurydice/documents/facts_and_figures/116EN.pdf (Vansteenkiste, 2013, p. 1-3, European commission, 25 November 2013)
- [140]. The European Commission, the structure of European Education system (2013-14, p. 3). Retrieved January 4, 2014, from http://eacea.ec.europa.eu/education/eurydice/documents/facts_and_figures/116EN.pdf
- [140]. The European Commission, the structure of European Education system, (Vansteenkiste), (2013-14, p. 3). Retrieved January, 5, 2014, from <http://eacea.ec.europa.eu/education/eurydice>
- [142]. The Erasmus Mundus Program. (2011-2014). Retrieved February 18, 2013, from http://eacea.ec.europa.eu/erasmus_mundus/programme/about_erasmus_mundus_en.php
- [143]. The Asian Endocrinal structures (2014). Retrieved February 17, 2014, from <http://www.foreignpressclub.jp/> "Foreign Press Club of Japan Fact Book". Fpcj.jp.
- [144]. [The Times Higher Education Supplement World University Rankings](http://www.alnaja7.org/success/Education/time_world_ranking_2005_pdf)" (PDF). TSL Education Ltd. (2005-10-28). Retrieved March, 27, 2013 from http://www.alnaja7.org/success/Education/time_world_ranking_2005_pdf
- [145]. The Asian university systems. (2010). Retrieved April, 18, 2012, from <http://www.topuniversities.com/university-rankings/asian-university-rankings/2010>

- [146]. The European University Association (EUA), 2004: Developing Joint Masters Programs for Europe - Results of the EUA Joint Masters Project, March 2002 to January 2004, Brussels; Retrieved November, 12, 2012, from http://www.eua.be/eua/jsp/en/upload/Joint_Masters_report.1087219975578.pdf
- [147]. The ASEM reports on the education (2013). Retrieved January, 29, 2013, from http://www.asem-education-secretariat.org/imperia/md/content/asem/asemundus/good_practice_report
- [148]. The Lao information of the tourist sites destinations. (2014). Retrieved April, 19, 2013 from <http://www.backpacking-tips-asia.com/laos-information.html>, copy right © 2008-2014, Amanda Jane, All right reserved
- [149]. The Northern Illinois University Center for Southeast Asian Studies, “Resources for Lao Studies”. (2014). Retrieved March, 19, 2014, from <http://www.seastie.niu.edu/lao>
- [150]. The beginning of 13th century, the great Khmer King Jayavarman VII. The early in the 18th century, able to match the power of Siam, Vietnam and Burma. The Japanese ruled Laos just for six months in early 1945 before the atomic bombing of Hiroshima and Nagasaki brought WWII to an end. From 1955 to 1958, the US gave Laos US\$120 million to support the Lao Royal government for the political and economic crisis. Online Community Manager, Lonely Planet, Media Centre, 201 Wood Lane, London, W12 7TQ, **Ph.** (44) 20 8433 1333, **Fax.** (44) 20 8702 0112, **Email.** community@lonelyplanet.com.au. Retrieved February, 18, 2013 from <http://www.lonelyplanet.com/contact/#ixzz2wDdOsBsz>, Laos became a French colony, with the kingdom of Luang Prabang as a protectorate and the rest of the country directly administered in 1893. Retrieved February, 18, 2013, from <http://www.lonelyplanet.com/laos/history#ixzz2wDbIkF1r>
- [151]. Nolintha Sengthong, (2008) Ministry of Education, Lao PDR, country report, CONFITEA VI Conference, Seoul, Republic of Korea, 6-8 October 2008.
- [152]. The Asia Pacific Parliamentary Forum on 17th Annual Meeting of the Pacific Parliamentary Forum (APPF) Vientiane, Capital, Lao PDR, 11-15 January 2009. Retrieved from http://www.na.gov.la/apff17/laos_history.html
- [153]. Lao education in the period of French colonization. (1907). Retrieved December, 5, 2013, from <http://www.san.beck.org/2-11-SoutheastAsia1800.html#a4>
- [154]. Lao education in the southern part of Laos, from 1940-1945. Retrieved May, 6, 2013, from [http://www.mongabay.com/history/laos/laos-bureaucratic_culture_government_structure.html\(download](http://www.mongabay.com/history/laos/laos-bureaucratic_culture_government_structure.html(download) Laos-Bureaucratic Culture GOVERNMENT STRUCTURE [Laos Index](#)
- [155]. The Lao history. (1997). Retrieved April, 20, 2013 from <http://www.backpacking-tips-asia.com/history-of-laos.html#.UXRfLEqP2So/>, copy right © 2008-2014, Amanda Jane, All right reserved, p. 1)
- [156]. The National University of Laos. (1996). Retrieved May, 17, 2013 from <https://www.National.university.of.Laos>
- [157]. Human Evolution (2003) Retrieved March, 12, 2013, from <http://education.stateuniversity.com/pages/1254/romania-history-background.html>
- [158]. Romanian government. (2010). Retrieved March, 15, 2013, from <http://www.parlament.ro/>
- [159]. Ghyka, Matila (1841). "[A documented chronology of Romanian history](#)". Oxford: b. h. Blackwell Ltd. archived from [the original](#) on 2007-01-25
- [160]. The Roman governed the Romania region for under 175 years, (2013). Retrieved May, 18, 2014, from www.inforplease.com/encyclopedia/world/romania-history.html
- [161]. Romanian history (2013). Retrieved May, 18, 2013, from <http://www.lonelyplanet.com/romania/history>, © 2014 Lonely Planet. All rights reserved. No part of this site may be reproduced without our written permission.
- [162]. Romanian revolution. (1989). Retrieved April, 14, 2013, from http://www.org/Romanian_Revolution_of_1989
- [163]. Former Communist of Romania. (1990). Retrieved March, 23, 2013, from http://www.org/World_War_II

- [164]. The cold war. (1990). Retrieved April 18, 2013, from http://www.org/Cold_War_%28disambiguation%29
- [165]. romania - administration, finance, educational research - secretariat, national, mone, and department - stateuniversity.com. (2010). Retrieved May, 18, 2013, from <http://education.stateuniversity.com/pages/1260/romania-administration-finance-educational-research.html#ixzz1f0xzjm2h>
- [166]. Ministry of National Education, Decree No. 185 of April 16, 2013. Retrieved April 15, 2014, from www.edo.ro/index.php/articles/19683
- [167]. The Romanian constitutional legal foundations-education Party, Romanian and Agricultural State University .com. (2010). Retrieved May, 1, 2013, from <http://education.stateuniversity.com/pages/1255/Romania-CONSTITUTIONAL-LEGAL-FOUNDATIONS.html#ixzzlezUsRoGu>
- [168]. “The Educational System in Romania”. January, 2001. Retrieved May, 1, 2013, from <http://www.un.int>. “Information and Communication Technology in Romanian Education System.” March 2001, from <http://www.edu.ro>.
- [169]. Education Encyclopedia - StateUniversity.com » Global Education Reference » Romania - History Background, Constitutional Legal Foundations, Educational System—overview, Preprimary Primary Education, Secondary Education. (2013). Retrieved April, 16, 2014, from <http://education.stateuniversity.com/pages/1264/Romania.html>
- [170]. Romania - History Background - Education, Romanian, Schools, and Hungarian - StateUniversity.com. (2005). Retrieved April, 16, 2013, from <http://education.stateuniversity.com/pages/1254/Romania-history-background.html#ixzz2rkrdhwbf>
- [171]. romania-highereducation-students,eismon,universities,andeducational-stateuniversity.com. (2010). Retrieved May, 10, 2013 from <http://education.stateuniversity.com/pages/1259/romania-higher-education.html#ixzz1f0wsrlos>
- [172]. Romania – higher education Romania - preprimary primary education. (2004). Retrieved May, 10, 2013, from <http://education-stateuniversity.com/pages/1259/Romania-HIGHER-EDUCATION.html>
- [173]. Romania - Teaching Profession - Education, System, Faculty, and Reforms - StateUniversity.com (2004). Retrieved May, 15, 2013, from <http://education.stateuniversity.com/pages/1262/Romania-TEACHING-PROFESSION.html#ixzz1f0aF4aCF>
- [174]. Romanian higher education. (1999). Retrieved May, 10, 2013, from <http://education.stateuniversity.com/pages/1259/romania-higher-education.html#ixzz1f0wsrlos>
- [175]. Ministry of education Romania-summary-education, reform, Romanian, and system-stateuniversity.com. (2003). Retrieved May, 11, 2013, from <http://education.stateuniversity.com/pages/1263/romania-summary.html#ixzz1f0atlsa2>
- [176]. The history of LBUS. (2013). Retrieved March 18, 2013, from http://www.ulbsibiu.ro/en/despre_ulbs/
- [177]. LBUS academic year calendar set. (2013-2014). Retrieved May, 12, 2014, from http://www.ulbsibiu.ro/ro/universitate/publ_interne/documente/STRUCTURA_AN_UNIVERSITAR_2013-2014.pdf
- [178]. Romanian educational laws. (2011). Retrieved May, 11, 2014, from http://keszei.chem.elte.hu/Bologna/Romania_Law_of_National_Education.pdf
- [179]. LBUS. (2012). Retrieved May, 12, 2014, from http://www.ulbsibiu.ro/en/universitate/publ_interne/documente/carta-ulbs.pdf
- [180]. The research questionnaires. (2005). Retrieved November, 17, 2010, from <http://www.researchproposalsforhealthprofessionals.com/ethnography.htm>
- [181]. The survey questions. (2005). Retrieved November 17, 2010, from http://www.researchproposalsforhealthprofessionals.com/survey_research.htm

- [182]. The research question of quantitative format (1991). Retrieved November, 17, 2010, from [http://www.researchproposalsforhealthprofessionals.com/differences between the two rese.htm](http://www.researchproposalsforhealthprofessionals.com/differences%20between%20the%20rese.htm)
- [183]. The 5-point Likert scale format questionnaires. (1932). Retrieved November, 15, 2010, from http://www.performancezoom.com/performancezoom_fichiers/likert.gif
- [184]. The Cross validates question analysis. (2014). Retrieved December, 18, 2013, from <http://pic.dhe.ibm.com/infocenter/spsstat/v20r0m0/index.jsp>
- [185]. The survey question. (2010). Retrieved December, 24, 2010, from <http://srmo.sagepub.com/view/encyclopedia-of-survey-research-methods/n350>
- [186]. This method provided the guidelines how to create the question format of different ways. (2010). Retrieved December, 24, 2010, from <http://marketresearch.about.com/od/market.research.surveys/a/Surveys-Research-Closed-End-Questions-Or-Open-End-Questions.htm>
- [187]. The students' question feedback. (2010). Retrieved November, 10, 2010, from <http://www.samplequestionnaire.com/student-feedback-questionnaire>
- [188]. The audit questions. (2010). Retrieved November, 10, 2010, from <http://www.samplequestionnaire.com/hr-plaaning-audit-questionnaire>
- [189]. The question of business management. (2010). Retrieved November, 10, 2010, from <http://www.samplequestionnaire.com/business-management-questionn>
- [190]. The business profile questions. (2010). Retrieved November, 10, 2010, from <http://www.samplequestionnaire.com/business-profile-questionnaire.html>
- [191]. The business management question. (2010). Retrieved November, 10, 2010, from <http://www.samplequestionnaire.com/business-management-questionn>
- [192]. The leadership questionnaires. (2010). Retrieved November, 10, 2010, from <http://www.samplequestionnaire.com/leadership-questionnaire-example>
- [193]. The survey questionnaire development. (2010). Retrieved November, 30, 2010, from <http://www.esurveyspro.com/article-questionnaire-developement.aspx>
- [194]. The project management questionnaire. (2010). Retrieved January, 10, 2010, from <http://www.samplequestionnaire.com/project-management.html>
- [195]. The strategic planning questionnaire. (2010). Retrieved November, 10, 2010, from <http://www.samplequestionnaire.com/strategic-planning-questionnaire>
- [196]. The succession planning questionnaire. (2010). Retrieved November, 10, 2010, from <http://www.samplequestionnaire.com/succession-planning-questionnaire>
- [197]. The succession planning questionnaire 2. (2010). Retrieved November, 13, 2010, from <http://www.samplequestionnaire.com/succession-planning-questionnaire>
- [198]. The survey questionnaires. (2010). Retrieved November, 30, 2010, from <http://www.esurveyspro.com/Survey.aspx?id=9b025bc3-6ee0-4142>
- [199]. The survey questionnaire of participants. (2010). Retrieved November, 30, 2010, from <http://www.esurveyspro.com/article-invite-survey-participants.aspx>
- [200]. [The Times Higher Education Supplement World University Rankings](#)" (PDF). TSL Education Ltd. 2005-10-28. Retrieved 2007-03-27.

- [201]. The survey questionnaires for responses rate. (2010). Retrieved November, 30, 2010, from <http://www.esurveyspro.com/article-increase-survey-response-rate.aspx>
- [202]. The survey sample questionnaire. (2010). Retrieved November, 10, 2010, from <http://www.esurveyspro.com/SampleQuestions.aspx>
- [203]. The effective survey questionnaire. (2010). Retrieved November, 10, 2010, from <http://www.esurveyspro.com/article-how-to-create-an-effective-survey>
- [204]. The questionnaire for the data preparation. (2010). Retrieved November, 30, 2010, from <http://www.esurveyspro.com/article-data-preparation-interpretation>
- [205]. The questionnaire types. (2010). Retrieved November, 10, 2010, from <http://www.esurveyspro.com/article-understanding-question-types-an>
- [206]. The survey sample questionnaire (2010). Retrieved November, 15, 2010, from <http://www.esurveyspro.com/Samplequestions.aspx>
- [207]. Romanian culture. (2010). Retrieved May, 30, 2014, from Feaa.ucv.ro/annal/v3_2010/0038v3_030.pdf
- [208]. The close-ended questions of psychology. (2011). Retrieved January, 5, 2011, from <http://psychology.about.com/od/psychologicaltesting/f/self-report-inventory.htm>
- [209]. The series of close-ended questions. (2011). Retrieved January, 5, 2011, from <http://marketresearch.about.com/od/market.research.surveys/p/survey-market-research.htm>
- [210]. The market research survey questions. (2011). Retrieved January, 6, 2011, from <http://marketresearch.about.com/od/market-research-social-media/a/The-New-Voice-Of-The-Customer.htm>
- [211]. The market research question on the segmentation data. (2011). Retrieved January, 6, 2011, from <http://marketreseach-about.com/o/market-research-segmentation/a/Covert-Market-Segmentation-Data-To Dollars.htm>
- [212]. SPSS 16.0. Command Syntax Reference. Copyright © 2007 by SPSS Inc. All rights reserved. Printed in the United States of America. For more information about SPSS® software products, please visit our Web site at <http://www.spss.com> or contact SPSS Inc. 233 South Wacker Drive, 11th Floor Chicago, IL 60606-6412 Tel: (312) 651-3000 Fax: (312) 651-3668
- [213]. This is based on the the ANEXA 1-priority domain of the program research structures (PN-II-PT-PCCA-2013-4). Retrieved October 6/10/2014 from http://uefiscdi.gov.ro/userfiles/file/PARTENERIATE/Competitie%202013/Pachet%20Informatii/ANEXA%201-Domenii_Prioritare%281%29.pdf